

Da ich ein Ein-Frau Unternehmen bin und vom Produkt bis hin zur Homepage alles selber mache könnt ihr euch sicher vorstellen das all die Mails zu lesen und zu beantworten viel Zeit in Anspruch nimmt , meistens werden die selben Fragen gestellt deshalb hab ich hier die wichtigsten Fragen und Antworten für euch zusammengefasst ich bitte euch diese zu lesen bevor ihr mich kontaktiert.

Lieferzeit für Muttermilchschmuck:

Aufgrund der hohen Auftragslage beträgt die Lieferzeit ca. 8-10 Wochen ab erhalt der Milch ..

Die Lieferzeit für Anhänger mit Haaren/Zähnen oder Nabelschnur liegt bei ca. 10-14 Tagen

Bitte seid hier etwas Geduldig und stellt euch auf diese Zeit ein auch wenn es euch schwer fällt ;)

Wie kann ich sicher sein das es meine Milch ist?

Das ist die am häufigsten gestellte Frage ,sobald die Milch bei mir angekommen ist wird sie abgefüllt und beschriftet, spätestens 2 Tage später gebe ich bescheid das die Milch bei mir eingetroffen ist....ich arbeite sehr gewissenhaft und kann euch versichern das hier nur eure eigene Milch verarbeitet wird ,wichtig ist das ihr den Absender immer gut leserlich scheidt und auch das Behältnis in dem Ihr die Milch schickt gut leserlich beschriftet !

Kommt ein Zusatz in die Milch ?

Da diese Frage immer öfter gestellt wird möchte ich mich auch dazu äußern.

Ja es wird etwas zur Milch dazu gemischt da sie sonst nicht in Form gebracht werden könnte um was genau es sich dabei handelt werde ich natürlich nicht verraten ;)

Wie versende ich die Milch?

Am besten schickst Du die Milch in Beuteln die es extra zum einfrieren für Muttermilch gibt unbedingt darauf achten das der Zipper gut verschlossen ist und noch einen 2ten Beutel drüberstülpen.

Ihr könnt auch kleine Fläschchen Marmeladegläser ec.verwenden achtet nur darauf das alles dicht und gut verpackt istWichtig: es wird nichts zurückgeschickt, verwendet also nur etwas das Ihr nicht mehr benötigt!

Wieviel Milch wird benötigt?

Ich benötige für einen "Stein" ca.10ml wenn es etwas mehr ist fällt die Arbeit leichter ;) solltest Du aber nicht mehr zusammenbekommen genügen die 10 ml für jeden weiteren genügen 5ml also für 2 "Milchsteine" (zb 2 Füßchen) genügen 15 ml da alles in einem Arbeitsschritt verarbeitet wird.

Kann ich gefrorene Milch verwenden?

Ja auch gefrorene Milch kann verwendet werden wichtig ist das Du sie vor dem versenden auftaust! Du fragst Dich warum? Einfach um sicherzustellen das auch alles dicht ist und keine Feuchtigkeit im Paket zurückbleibt.

Wird die Milch schlecht?

Die Milch ist nicht mehr genießbar aber das muss sie für diesen Zweck auch nicht sein ;O)

Beachtet auch das jede Milch unterschiedlich ist speziell wenn gemeinsam mit einer Freundin bestellt wird ist der Unterschied oft gut zu sehen ,also bitte nicht wundern wenn der eine Anhänger etwas anders aussieht als der andere ;) je nachdem wie weiß oder gelblich die Milch vorher war.

Haare / Zähne & Nabelschnur/Asche

Wie versende ich Haare / Zähne,Nabelschnur oder Asche am besten?

Zähne

Zähne können beim Versand leicht brechen daher musst Du unbedingt ein kleines Schächtelchen verwenden und mit Watte/Taschentuch etc.befüllen dann kann nichts passieren.
(Streichholzschachtel,Schmuckschachtel) zb.

Haare

Haare bitte in Alufolie einfallen das ist wichtig damit sie beim auspacken nicht statisch sind.

Pferdehaare sind nicht so empfindlich diese kannst du einfach so in einem Kuvert versenden wichtig ist bei Pferdehaaren das die Haare sauber sind!!

Nabelschnur

Die Nabelschnur sollte schon ein paar Wochen ausgetrocknet sein erst dann kann sie verarbeitet werden am besten schickst Du mir das ganze Stück und ich schneide mir raus was ich benötige ...bitte entferne so gut es geht alle Reste von Watte und Verbandmaterial,ich sende dann die restliche Nabelschnur sofern nicht das ganze Stück verarbeitet werden soll wieder zurück.

Asche

Asche kannst du zb auch in einem kleinen Druckverschlussbeutel oder auch in einem kleinen geschlossenen Gefäß versenden auch hier sende ich die restliche Asche wieder zurück. Meist genügt hier ca. ein Tee oder Esslöffel voll je nach Schmuckstück.

Deutschen Kunden empfehle ich eher ein Paket als einen Brief zu schicken da diese erstens schneller hier sind und 2tens haben Pakete immer eine Sendungsnummern zusätzlich werden oft "dickere" Briefe nicht mehr bei der Post angenommen das dann direkt auf der Post meist umgepackt werden muss.

Meine Adresse:

Steinberger Alexandra

Tuffeltsham 89

4846 Redlham

Österreich